

# 研修センターNEWS

## 第38号

発行元 練馬福祉人材育成・研修センター  
発行日 令和6年5月10日

### 練馬福祉人材育成・研修センター 令和5年度 事業報告の概要

#### 研修センター事業全体について

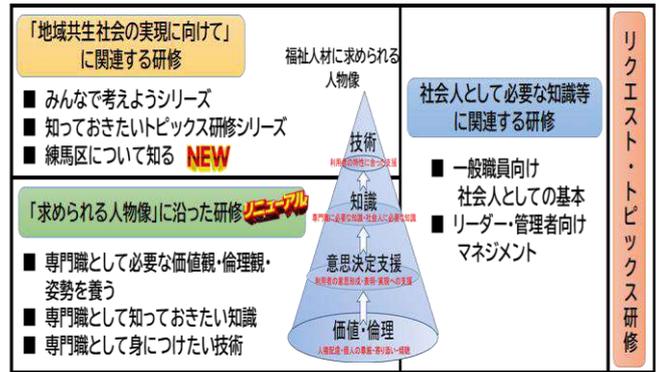
■研修センターを知ってもらうための情報発信を強化し、センターを活用する事業所を増やしました。

- 研修センターに登録がない301の介護・障害福祉サービス事業所に対して、6月下旬に新規登録案内を一齐郵送し、7月中旬までに9事業所(介護:7、障害:2)、令和5年度全体では53事業所(介護:27、障害:20、社協:6)の新規登録がありました。昨年度の新規登録数(28事業所)の約2倍程度の新規登録につながりました。
- 一方では、事業所の廃止や休止により研修センターの登録数が減ったため、令和5年度の登録事業所数は1086、区内事業所数に対する登録率67.8%と、昨年度の登録事業所数1086、登録率67.5%とほぼ変わらない数値となりました。

■練馬区内各団体や地域事業者等との関係づくりや連携の充実を図りました。

- 特に、障害福祉サービス事業者連絡協議会における圏域単位4か所の地域部会や事業所見学会に参加することで、研修センター職員と障害福祉分野の理解促進および事業所職員との交流による研修ニーズの把握を行い、リニューアルする研修の企画に活かすことができました。

#### ■令和5年度の研修体系



#### ■令和5年度の研修実施回数と参加者数

研修カテゴリ	実施回数	参加者数				
		合計	介護事業者	障害福祉事業者	練馬区職員	区民
「地域共生社会の実現に向けて」に関連する研修	19	430	270	126	7	27
「求められる人物像」に沿った研修	84	1,773	1,242	474	32	25
社会人として必要な知識等に関連する研修	16	317	260	55	2	—
リクエスト・トピックス研修	5	213	135	71	7	—
年間累計	124	2,733	1,907	726	48	52

#### 人材育成事業（研修）

■介護・障害福祉両分野における総合的な福祉人材の育成に向けた新たな研修体系にもとづいて研修を実施しました。

- 「地域共生社会の実現」に対応する研修と障害福祉分野の研修を中心に30種類、37回分の研修をリニューアルしました。特に、「重層的支援体制整備事業」における重層的支援会議を体感する研修(同じ内容で2回実施)や「高齢期における制度をまいた切れ目のない支援」をテーマにした研修(6種類、7回実施)には合計155名が参加し、介護・障害福祉サービス事業所職員における障害福祉分野と介護分野の相互理解がすすみ、両者のつながりが広がるなど、研修事業統合のメリットがさらにみられました。
- 令和5年度の研修1回あたりの平均参加者数は22.0名で、昨年度の17.4名より参加者数が大きく増えました。

#### 人材確保事業

■介護や障害福祉に関心をもつ区民対象の研修や介護従事者養成研修を実施し、介護・福祉人材のすそ野を広げました。

- 介護・障害福祉に関する基礎研修(4回実施/延べ参加者数:63)は、研修の周知方法の工夫や周知期間を十分にとることで、さらに参加者数の増加を見込める余地があると考えます。
- 介護従事者養成研修(3コース延べ21回実施/延べ参加者数:1068)については、研修の紹介チラシを新たに作成して、他のイベント等での配布により周知の機会を広げましたが、9月と12月コースでは参加者定員を下回る参加者数となりました。

■関係団体と共催し、「福祉現場のいま」を伝えるお仕事セミナーや相談・面接会、介護従事者養成研修修了生のための就職相談会を実施しました。

- 看護師やケアマネジャー、訪問ヘルパー、未経験者向け等の仕事セミナー(5回実施/延べ参加者数:208)、求人票を活用し、参加法人がブース出展する相談・面接会(5回実施/参加法人数:103/延べ参加者数:271/採用者数:17)、介護従事者養成研修 終了後の就職相談会(3回実施/参加法人数:59/延べ参加者数:154/就業者数:56)を実施しました。

#### 人材定着事業

■24時間365日対応の相談窓口「こころとからだの元気サポート」を設置し、職員のメンタルヘルス支援を継続しました。

- 総相談件数は338件の実績があり、昨年度の実績321件より増加しました。

■「ねりま介護・福祉 仕事の悩み相談室」の活用促進に向けて周知に取り組みました。

- 総相談件数は21件の実績があり、昨年度の実績13件より増加しました。
- 令和5年度より開始したオンラインによる面談実績は1件のみでした。また、チラシに加えて登録事業者職員向けの周知ポスターを新たに作成し、3月末に登録事業者宛に郵送しました。



令和6年1月20日、区民・産業プラザ研修室1を会場に、練馬区でケアマネジャーの仕事についてもらうことを目的としたセミナーを実施しました。初めて実施したイベントにも関わらず40名の参加者がみられ、関心がある様子が伺えました。



# 6月のおすすめ研修 その他多数実施します！

情報公表

・・・介護サービス情報の公表に準じた研修

法定研修

・・・介護サービスの運営基準に該当する研修



## 「地域共生社会の実現に向けて」に関連する研修を学びたい方

中堅～リーダー・管理職向け

### 事例検討を通してつながる多機関・多職種連携 ～重層的支援体制整備事業における重層的支援会議を体感する～

【日時】6月19日(水)9:00～12:00  
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター  
研修室1・2  
【講師】十文字学園女子大学  
副学長 今井 伸 氏

事例内容が変わるので、昨年度受講された方も学べる内容です。  
様々な職種・機関から、多くの方のご参加をお待ちしています！



### 「8050問題」「ひきこもり」など様々な支援課題のある世帯への支援 について、実際の事例を用いてグループワークで話し合ってみませんか？

複合化・複雑化した幅広い地域生活課題に対して、一つの機関や支援者で全てを対応するには限界があり、課題に応じて、関係機関と連携してチーム支援をすることが求められています。そこで、昨年度に引き続き、多機関・多職種の方が事例検討を通して連携を図れるきっかけとなる研修を実施します。

研修では、実際の事例を基にグループごとに支援方法について検討し、関係機関との連携によるチーム支援や利用者支援のあり方について学びます。地域共生社会の実現に向けて、この機会に「重層的支援体制整備事業」における「重層的支援会議」を体感してみませんか？

### 特別支援学校(高等部)について知り、 成人期の支援に活かす

【日時】6月21日(金)9:30～12:00  
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター  
研修室1・2  
【講師】東京都立練馬特別支援学校  
主幹教諭 田中 聡 氏

今年度は時間を延長し  
質疑応答の時間を  
確保しました！



この研修は昨年度より新たに企画、実施し、障害福祉サービス事業所の方が25名参加されました。研修終了後アンケートでは、「学校の様子の動画や写真を通して、将来を見据えた授業内容やアセスメント方法について知ることができた」「学校で工夫されている支援ツールなど、事業所内でも活かしていきたい」など大変好評な感想が多く、研修の中で質疑応答の時間がとれなかったことにより、終了後には講師の前に質問を希望する参加者の列ができるほどでした！そのため、今年度は30分研修時間を延長しましたので、事業所の皆様からの質問に講師が答えていただき、参加者全体で共有できればと考えております。

「高等部卒業後、サービスや支援を提供する成人期対象の障害福祉サービス事業所従事者」の方が主な対象となる研修ですが、「特別支援学校について知りたい、児童発達支援や放課後等デイサービスを運営している事業所の従事者」の皆様もぜひお越しください！

## 「専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う」研修を学びたい方

情報公表

法定研修

リニューアル

新任～中堅職員向け

### 身体拘束について立ち止まって考えよう ～身体拘束につながる不適切なケアをなくす取り組みとは～

【日時】6月26日(水)14:30～16:30  
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター  
研修室1・2  
【講師】株式会社安全な介護  
代表取締役 山田 滋 氏



### 身体拘束を廃止するためのケアの工夫はどうしたら良いの？

この研修では、身体拘束の実態や身体拘束を禁止する法令を再確認し、不適切なケアをなくす現場の取り組みについて学びます。「絶えずウロウロ徘徊して他の居室にも入る利用者」「椅子から突然立ち上がって怒りだして椅子を投げる利用者」などの豊富な事例から、ケアの工夫で身体拘束を廃止する具体的な取り組みを学びます。また、「事故事例から学ぶ認知症利用者の事故防止対策」など、実践にすぐ活かせる対策を具体的に学んでいきます。

今年度は内容をリニューアルし、事例討議も行います。身体拘束に関する事例をもとに支援方法についてグループでも考え、理解を深めましょう。

情報公表

リニューアル

中堅～リーダー・管理職向け

### 練馬区で起こりうる自然災害に備えよう

～福祉事業所における防災の基本を知る～

【日時】6月21日(金)13:30～17:00  
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター  
研修室1・2  
【講師】講義・演習：日本工営株式会社  
防災体験：練馬区立防災学習センター



近年、全国各地で地震や風水害が多発しています。

本研修では、練馬区内で想定される自然災害を知り、福祉事業所としてどのような事前準備が必要か、①防災対策のポイントを学ぶ「講義」、②災害シミュレーションからグループで対応方法を学ぶ「演習」、③地震体験から救出方法を学ぶ「防災体験」の3部構成で学びます。

大災害発生時は、チームワークや状況に合わせた事前準備が大切です。もしもの備えで、マニュアルを再確認してみませんか？職種やお勤めのサービス種別は不問です。

## 「専門職として身につけたい技術」の研修を学びたい方

全6回の連続研修

中堅職員向け

### 摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践

【日時】第1回：6月24日(月) 第2回：7月22日(月)  
第3回：8月26日(月) 第4回：9月30日(月)  
第5回：10月28日(月) 第6回：11月18日(月)  
各9:15～12:00  
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター  
研修室1・2  
【講師】日本大学医学部 摂食機能療法学講座  
准教授 中山 潤利 氏



この研修では、嚥下機能の評価法や食べやすい食事形態、食事介助や口腔ケアなどを学び、利用者の適切な支援方法を身につけます。専門的な知識を動画や写真を使い分かりやすくお伝えします。

昨年度の研修終了後アンケートでは、「具体的な事例で分かりやすかった」「基本をしっかりと学べた」の感想があるなど、毎回好評の研修です。

介護職だけでなく、看護師、機能訓練指導員、栄養士、障害福祉サービス事業所の方など様々な職種の方におすすめです。

中堅～リーダー・管理職向け

### 職場で活かそう！PEP TALK(ペップトーク)

～チームメンバーのやる気を引き出す魔法の言葉～

【日時】6月20日(木)9:30～11:30  
【会場】練馬福祉人材育成・研修センター  
研修室1・2  
【講師】一般財団法人  
日本ペップトーク普及協会 寺本 強 氏



### 職場内の雰囲気向上や職員育成にも活かしませんか？

「ペップトーク」とは...スポーツ選手を励ますために指導者やリーダーが競技前に使っている「短い激励のメッセージ＝やる気にさせる訓話」といわれ、スポーツ現場はもちろん、家庭で、職場で、教育現場ですぐに実践できるシンプルでポジティブな言葉を使ったコミュニケーションです。

チームワークが大切な福祉の現場において、元気な職場環境や良好な人間関係づくりのために、日常のコミュニケーションを見直してみませんか。ペップトークは、自分もまわりも元気になる魔法の言葉です。自分や相手の可能性を信じてやる気を引き出す言葉かけの手法をぜひこの機会に一緒に学びましょう♪



# 6月実施の研修は5月10日(金)9:00より ホームページで申込受付中です!

**6月の研修は全16回! 新任~中堅職員向け、リーダー・管理職向けなど多数実施します!**

情報公表

…介護サービス情報の公表に準じた研修

法定研修

…介護サービスの運営基準に該当する研修

日程	時間	研修タイトル	会場
13日 (木)	9:30-11:30	<b>専門職知識</b> 知っておきたい! 高齢者介護に必要な薬の知識	練馬福祉 人材育成・ 研修センター 研修室1・2
13日 (木)	14:00-16:30	<b>情報公表</b> <b>専門職 価値観・倫理観・姿勢</b> 倫理及び法令遵守 & プライバシーの保護について理解する	
14日 (金)	14:30-16:30	<b>専門職 価値観・倫理観・姿勢</b> 知っておきたい成年後見制度	
16日 (日)	10:00-16:00	<b>専門職知識</b> 一人の人と向き合うことから始める認知症ケア センター方式地域型基礎研修 全2回の連続研修-第1回-	
17日 (月)	13:30-16:30	<b>専門職知識</b> 支援編! ダウン症のある成人者の支援方法について ~成人期の課題と対応から学ぶ~	
18日 (火)	9:30-12:00	<b>専門職技術</b> なるほどが盛りだくさん! ソーシャルワーク基礎研修 ~利用者や家族への対応力を磨く~ 全3回の連続研修-第1回-	
19日 (水)	9:00-12:00	<b>地域共生社会</b> の実現に向けて 地域共生社会の実現って? みんなで考えようシリーズ 複合課題対応研修: 事例検討を通してつながる多機関・多職種連携 ~重層的支援体制整備事業における重層的支援会議を体感する~	
19日 (水)	13:30-17:00	<b>社会人として必要な知識等</b> 学ぼう! ファシリテーションスキルの基礎	
20日 (木)	9:30-11:30	<b>専門職技術</b> 職場で活かそう! PEP TALK(ベップトーク) ~チームメンバーのやる気を引き出す魔法の言葉~	
21日 (金)	9:30-12:00	<b>地域共生社会</b> の実現に向けて 地域共生社会の実現に向けて「練馬区について知る」シリーズ 特別支援学校(高等部)について知り、成人期の支援に活かす	
21日 (金)	13:30-17:00	<b>リニューアル</b> <b>情報公表</b> <b>専門職 価値観・倫理観・姿勢</b> 練馬区で起こりうる自然災害に備えよう ~福祉事業所における防災の基本を知る~	
24日 (月)	9:15-12:00	<b>専門職技術</b> 摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践 全6回の連続研修-第1回-	
24日 (月)	13:30-16:30	<b>専門職 価値観・倫理観・姿勢</b> 人権ってだれのもの? 「気づき」から考える、みんなにとって「大切なこと」 ~福祉職として人権の尊重について、 身の回りの出来事からあらためて考えよう~	
25日 (火)	9:30-12:30	<b>社会人として必要な知識等</b> 職場のメンタルヘルスにおけるラインケア	
26日 (水)	14:30-16:30	<b>リニューアル</b> <b>情報公表</b> <b>法定研修</b> <b>専門職 価値観・倫理観・姿勢</b> 身体拘束について立ち止まって考えよう ~身体拘束につながる不適切なケアをなくす取り組みとは~	
27日 (木)	9:30-12:30	<b>社会人として必要な知識等</b> 労務管理のポイント ~転ばぬ先の杖! 事前に食い止める労務トラブル~	



オンライン研修 オンデマンド配信

期間内であれば各テーマの動画を何度でも視聴可能!  
動画を活用して時間を有効活用♪OJTを充実!



## 「職員の人材育成 ベーシック研修」

配信期間 6/1 (土) ~6/28 (金) 12:00

申込期間 5/10 (金) 9:00~5/31 (金) 12:00

※各テーマの詳細は申込期間内にホームページの申込ページをご参照ください

## 4月からリニューアル!

01 POINT 講師をリニューアル!

02 POINT 研修受講環境の充実に向けて、新入職員や非常勤職員を対象とした研修を新たに増設!



# 7月研修予定

法定研修 ……障害福祉サービスの運営基準に該当する研修

日程	時間	研修タイトル	会場	
9日 (火)	13:30-16:30	<b>専門職 知識</b> 認知症ケアを助ける環境づくり ～在宅、通所施設、入所施設に適用可能な環境づくりの実践手法～ 全2回の連続研修-第1回-	練馬福祉 人材育成・ 研修センター 研修室1・2	
10日 (水)	9:00-12:00	<b>集合 &amp; Zoomオンライン 研修</b> <b>専門職 価値・倫理・態度</b> 今井塾！養護者による高齢者虐待の防止と対応 (在宅系サービス編)		
11日 (木)	10:00-12:00	<b>専門職 知識</b> 医療従事者向け研修： いまさら聞けない“認知症”についての知識 ～福祉現場で働く医療従事者が知っておきたい最新の認知症診断と治療～		
12日 (金)	13:30-16:30	<b>社会人として 必要な知識等</b> 法人と職員を守る！ 利用者・家族からのカスタマーハラスメントへの対応		
16日 (火)	13:30-17:00	<b>社会人として 必要な知識等</b> 仕事力がアップするシリーズ 第2弾 業務管理能力を高めるPDCAサイクルのきほんを学ぶ 全2回の連続研修-第1回-		
17日 (水)	9:30-12:00	<b>専門職 技術</b> なるほどが盛りだくさん！ソーシャルワーク基礎研修 ～利用者や家族への対応力を磨く～ 全3回の連続研修-第2回-		6/17で 受付終了
17日 (水)	14:30-16:30	<b>専門職 知識</b> 知っておきたい！高齢者介護に必要な医療知識		
18日 (木)	9:30-11:30	<b>地域共生社会</b> の表現に向けて 地域共生社会の実現に向けて「練馬区について知る」シリーズ 生活に困窮する人への支援 ～生活サポートセンターの取り組み～		
19日 (金)	9:30-12:30	<b>社会人として 必要な知識等</b> ★NEW★ 知っておきたい社会人としての基礎知識(給与明細の見方、働き方改革)と介護・福祉職のキャリアパス(仮)		
22日 (月)	9:15-12:00	<b>専門職 技術</b> 摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践 全6回の連続研修-第2回-		6/23で 受付終了
22日 (月)	13:30-16:30	<b>専門職 価値・倫理・姿勢</b> <b>区民オープン研修</b> これだけは知っておきたい！ 障害者、高齢者福祉の歴史と発展過程 ～利用者の尊厳と権利擁護の考えを理解する～		
23日 (火)	9:30-12:30	<b>法定研修</b> <b>専門職 価値・倫理・姿勢</b> 障害者虐待の防止法と虐待防止対策を考える ～虐待を防止するために組織・チームとして取り組むこと～		
23日 (火)	14:30-16:30	<b>地域共生社会</b> の表現に向けて 地域共生社会の実現に向けて 知っておきたいピックスシリーズ 大人の発達障害について知り、支援に活かす ～生きづらさを抱える人に寄り添うということ～		
25日 (木)	9:30-11:30	<b>専門職 知識</b> 移動支援サービスの基礎知識 ～障害者の余暇・社会参加支援を考える～		
28日 (日)	10:00-16:00	<b>専門職 知識</b> 一人の人と向き合うことから始める認知症ケア センター方式地域型基礎研修 全2回の連続研修-第2回-		6/15で 受付終了
29日 (月)	14:30-16:30	<b>地域共生社会</b> の表現に向けて <b>区民オープン研修</b> 地域共生社会の実現に向けて「練馬区について知る」シリーズ 生きづらさを抱えた人への支援 ～不登校やひきこもり状態で孤立し、社会とのつながりを失っている若者たち～		

申込期間	配信期間	セミナータイトル
6月10日(月)9:00～ 6月28日(金)12:00	7月1日(月)～ 7月31日(水)12:00	【オンライン研修 オンデマンド配信】 職員の人材育成 ベーシック研修 ※詳しくはホームページにてご確認ください

動画の内容  
を4月より  
リニューアル

## 練馬福祉人材育成・研修センター

〒179-0072 東京都練馬区光が丘 6-4-1

☎ : 03-6758-0145

HP : <https://www.nerima-carenet.jp/>

受付時間:午前9時～午後5時 定休日:土曜・日曜・祝日

✉ : [kensyu-center@nerima-swf.jp](mailto:kensyu-center@nerima-swf.jp)

(HPに ✉お問い合わせフォームもございます)