

研修センターで知る・ひろがる・つながる

# 研修センター活用ガイド 2025

練馬福祉人材育成・研修センター



# 目次

練馬福祉人材育成研修センターについて . . . . . P4

## 働くなら練馬区で！～人材確保事業～

01 介護・福祉サービスを支える人材確保に向けたすそ野の拡大 . P6

- 介護・福祉に関する基礎研修 . . . . . P6
- 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修） . . . . . P7

02 求職者と事業者との出会いの場の提供 . . . . . P8

## 共に学ぶ ～人材育成事業（研修）～

01 介護・障害福祉サービス事業所職員対象の研修 . . . . . P9

- 研修体系・年間スケジュール . . . . . P10
- 研修一覧 . . . . . P15

02 オンライン・オンデマンド配信 . . . . . P22

03 練馬区ケアマネジメント体制強化事業 . . . . . P24

## こころとからだの安心ほっとライン ～人材定着事業～

01 こころとからだの元気サポート . . . . . P25

02 ねりま介護・福祉 仕事の悩み相談室 . . . . . P25

## その他

登録方法 . . . . . P26

研修申込手順 . . . . . P27

研修申込人数の変更・キャンセル手順 . . . . . P29

よくあるご質問 . . . . . P30

練馬区 資格取得助成事業のご案内 . . . . . P32

アクセス . . . . . P35



# 事業者の皆様のお役に立てる 研修センターを目指します！

人を求める  
～人材確保事業～

望む人材のマッチング！  
採用コストが下がる！

人を育てる  
～人材育成事業(研修)～

職員のスキルアップ！  
質の高いサービス・支援  
の提供！

職場環境  
～人材定着事業～

職員の離職防止に  
つながる！  
イキイキと働くことが  
できる！

研修センター  
の活用

練馬区内介護・障害福祉サービス事業者

「研修センターの事業を活用することで、  
人材の確保、育成、定着に効果がみられた」  
「職員や利用者の満足度がアップし、安定した  
事業運営ができています」

区民に対する  
サービス・支援  
の提供

練馬区民の福祉サービス向上へ！

介護、障害福祉サービス事業者から  
安心・安全なサービスや支援を受けることができています」  
「住み慣れた地域、練馬区で暮らすことができています」

# 練馬福祉人材育成・ 研修センターについて

練馬区内の介護・障害福祉サービス事業所と連携し、地域共生社会の実現に向けて福祉サービスの向上に取り組んでいます。

## 概要

福祉人材の確保、育成、定着の支援を目的として、練馬区内の介護・障害福祉サービス事業者を対象に、練馬区の方針に基づいた人材確保事業・人材育成事業・人材定着事業の3つの事業を実施しています。

## 運営

当研修センターは練馬区からの委託により、社会福祉法人 練馬区社会福祉事業団が運営しています。

## 研修センターの事業対象

練馬区内に所在している介護、障害福祉サービス事業所

登録すれば、3つの事業を無料で活用できます！

## 研修センターの利用方法

### ①当研修センターへの登録

- ・事業所単位(事業所番号別)での登録をお願いします。
- ・登録方法はP26をご覧ください。

### ②ID・パスワードの取得

- ・研修申込時に必要です。
- ・管理者の変更等によりID・パスワードがご不明の場合は研修センターまでお問い合わせください。

### ③HP、メール等による情報収集

「研修に関するお知らせ」「人材確保イベントにおけるブース出展募集案内」「メンタルヘルスや健康相談の情報」などを、研修センターNEWS、メール配信、ホームページへの掲載により、定期的に発信しています。

## 働くなら練馬区で ～人材確保事業～

### 01 介護・障害福祉サービスを支える人材確保に向けたすそ野の拡大

#### ■ 介護・障害福祉に関する基礎研修

介護や障害福祉に対する理解を進めるとともに、介護・福祉職としての働くことの魅力を伝え、人材のすそ野を広げることを目的とした基礎的な研修を実施します。

#### ■ 介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）

区内介護サービス事業所への就労を希望する区民等が、介護に関する必要な知識・技術を習得できるように研修を実施します。



### 02 求職者と事業者との出会いの場の提供

#### ■ 各種仕事セミナー&相談・面接会

#### ■ 法人・事業所向けセミナー

介護・障害福祉サービス事業者やハローワーク等と連携した人材確保に資するセミナーや就職相談・面接会や、人材確保に活かせるセミナーを実施します。



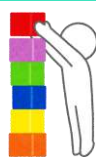
# 共に学ぶ ～人材育成事業～

## 01 介護・障害福祉サービス事業所職員対象の研修

知識の習得や支援技術の向上を目的とした研修を実施します。  
また、地域共生社会の実現に向けて、複合化・複雑化した区民の生活上の課題に対応できる人材を育成します。



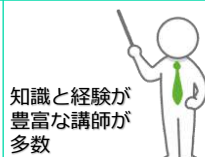
スキル  
アップを  
サポート



キャリア  
アップを  
サポート



専用の研修会場で開催



知識と経験が  
豊富な講師が  
多数

地域に密着。情報交換  
の場にもなります。



## 02 動画配信型オンライン研修

研修センター研修室で実施している研修に参加できない事業所職員に向けて、研修受講機会を提供します。



## 03 練馬区ケアマネジメント体制強化事業

練馬区内の介護サービス事業所に勤務する主任介護支援専門員および介護支援専門員のケアマネジメント力向上を図ることを目的に、主任介護支援専門員を対象にした研修の企画、研修協力団体や講師との調整、研修の周知、募集、実施等を行います。

# こころとからだの安心ほっとライン ～人材定着事業～

## 01 こころとからだの元気サポート

メンタルヘルスや健康に関する相談窓口を設置しています。

対象：登録事業所の職員とその家族



「健康診断で要精密検査!? どうすれば良い?」  
「血圧が高かった! どうしよう?」  
「夜中に子どもが熱を出したときの対処は?」  
「なんだか最近何もやる気が出ない…」  
「職場の人間関係でメンタルが不調」など

## 02 ねりま介護・福祉 仕事の悩み相談室

長年、福祉現場に携わってきた外部相談員が、仕事や職場環境、将来のキャリアに関する悩みをお聞きします。

対象：登録事業所の職員



「職場内では相談しにくい」  
「今の仕事をやめようかどうか迷っている」  
「職場の運営方針と自分の考えが合わずつらい」  
「キャリアアップの方法を聞いてみたい」 など



# 働くなら練馬区で！ ～人材確保事業～

「働くなら練馬区で！」をキャッチフレーズとして、介護・福祉職として働くことの魅力を伝え、福祉人材のすそ野を広げるために、また、求職者と介護・障害福祉サービス事業者との出会いの場を提供するために、その時々の方職者を取り巻く情勢や事業者のニーズに柔軟に対応した研修やセミナー、就職面接会等を開催します。

## 求職者

- ・練馬区の今を知ることができる
- ・研修やセミナー、就職相談会などすべて無料で参加できる
- ・必要な情報を一度に得ることができる
- ・就職相談会には多くの法人が参加するため、比較検討しやすい

働くなら練馬区で！



## 法人・事業所

- ・就職相談会などでのブース出展費用が無料
- ・採用コストの削減
- ・望む人材とのマッチングがしやすい
- ・練馬区内の法人、事業所間の情報交換ができる

就労を目指す方を対象に、研修やセミナー、就職相談会などを開催し、求職者と事業者の懸け橋となり、出会いの場を提供しています。

### 01 介護・障害福祉サービスを支える人材確保に向けたすそ野の拡大

#### ■介護・障害福祉に関する基礎研修：年間計画4回

介護および障害福祉に対する理解を進めるとともに、介護・福祉職として働くことの魅力を伝え、人材のすそ野を広げることを目的とした基礎的な研修を実施します。



研修名	日程	講師	会場
障害福祉の理解を深めるための入門講座 誰もが安心して暮らせるまちになるために、初めに知っておきたいこと	未定	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 斎藤 朝美 氏	練馬福祉人材育成・研修センター 研修室1・2
介護入門講座 介護サービスの種類について学び、今後 に活かそう！	5月27日(火) 14:00～15:30	練馬区介護サービス事業者連絡協議会 人材創出部会 中迫 誠 氏 (田柄特別養護老人ホーム 施設長)	
夏休みの自由研究に！ しらべる・ふれる介護体験会	8月5日(火) 10:00～11:45	練馬区介護サービス事業者連絡協議会	区民・産業プラザ ココネリホール
障害者とのコミュニケーション サポーター養成研修	調整中	障害のある当事者の方4名 アカキカク 近藤 茜 氏	練馬区役所

## ■介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）：年間計画15回（各5回×3クール）

区内介護サービス事業所への就労を希望する区民等が、介護に関する必要な知識・技術を習得できるように研修を実施します。研修終了後は、要支援1・2相当の方への家事援助の訪問サービスに、練馬区内限定で従事できます。



コース	日程	研修カリキュラム	会場
5月コース	5/13(火)、5/20(火)、5/26(月)、6/3(火)、6/10(火)	 事前説明会 + 4日間14時間	区民・産業プラザ 3階研修室1
9月コース	9/2(火)、9/9(火)、9/11(木)、9/17(水)、9/19(金)		
1月コース	未定		



## ■介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）終了後の就職相談会：年間計画3回

研修修了者が区内介護サービス事業所への就労につながるように、研修最終日に複数の法人が集まって就職相談を行います。

コース	日程	会場
5月コース就職相談会	6月10日（火）午後	区民・産業プラザ ココネリホール
9月コース就職相談会	9月19日（金）午後	
1月コース就職相談会	1月28日（水）午後	



## ■介護従事者養成研修（介護スタッフ研修）フォローアップ：年間計画1回

研修修了者を対象に、介護に関する知識の向上を図るための研修を実施するとともに、区内介護サービス事業所への就労につながるように複数の法人が集まり、就職相談を行います。

イベント名	日程	会場
フォローアップ研修と就職相談会	3月で調整中	区民・産業プラザ ココネリホール

## 02 求職者と事業者との出会いの場の提供 ～事業者の人材確保支援～

### ■各種仕事セミナー&相談・面接会：年間計画9回

介護・福祉サービス事業者やハローワーク等と連携した人材確保に資するセミナーや就職相談・面接会を実施します。

イベント名	日時	対象者	会場	内容
再就職支援 ナースセミナー	6月21日(土) 9:45～11:30	看護師	区民・産業プラザ 3階研修室1	離職中の看護師が再就職するためのきっかけづくりを行う。
介護・福祉のお仕事フェアinねりま お仕事相談会	7月13日(日) 14:00～16:30	不問	区民・産業プラザ ココネリホール	複数の法人が集まり、見学や就職の相談を行う。
安心♪サポート 訪問ヘルパーセミナー	11月15日(土) 14:00～14:50 14:50～16:30	不問	区民・産業プラザ ココネリホール	ヘルパーの仕事の魅力や働き方を伝える。
訪問ヘルパー お仕事相談会				複数の法人が集まり、見学や就職の相談を行う。
ケアマネジャーの人材確保支援 ケアマネやるなら練馬区で！	1月下旬(土) 午後予定	ケアマネ ジャーの 経験者・ 未経験者	区民・産業プラザ 3階研修室1	練馬区でケアマネジャーの仕事についてもらうためのきっかけづくりを行う。
<b>New</b> ケアマネジャーお仕事相談会				区内のケアマネジャーと交流し、新たな一歩を踏み出すサポートを行う。
介護・福祉のお仕事フェアinねりま ふくしの仕事はじめてセミナー	2月15日(日) 13:30～14:30 14:30～16:30	不問	区民・産業プラザ ココネリホール	福祉の仕事の魅力や求められている人材像、資格の概要を伝える。
介護・福祉のお仕事フェアinねりま 相談・面接会				複数の法人が集まり、見学や就職の相談、面接を行う。
ねりま♪ふくしの仕事 就職面接会 ハローワーク主催 練馬福祉人材育成・研修センター共催	未定	不問	未定	地域で事業を行っている8～10程度の法人が集まり、就職相談や面接を行う。



### ■事業者向けセミナー：年間計画1回 **New**

求職者の変化と採用方法の変化、採用サイトの組み立てと活用、チラシ媒体の活用、Webサイトの作成のポイントについて学び、法人や事業所の人材確保に活かします。

研修名	日程	講師	研修実施形態
事例から考える！ 介護・福祉業界の人材採用につながるチラシとSNSの活用	未定	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 岩見 俊哉 氏	Zoomによる オンライン研修



#### 相談・面接会のブース出展 参加申込方法などのご案内について

研修センターニュースやホームページ、登録事業所宛のメール配信によりイベント開催日の数か月前に発信します。詳細をご確認いただき、募集期間内に指定の申込方法でご応募ください。  
なお、募集要項は研修センター登録時に事業所より申請があったメールアドレス宛てにお送りしています。「管理者の異動等により、メールアドレスが変更になった」という場合は、研修センターから発信する情報が届かなくなってしまうため、研修センター宛てにご連絡ください。申請されているメールアドレスを変更いたします。



# 共に学ぶ ～人材育成事業（研修）～

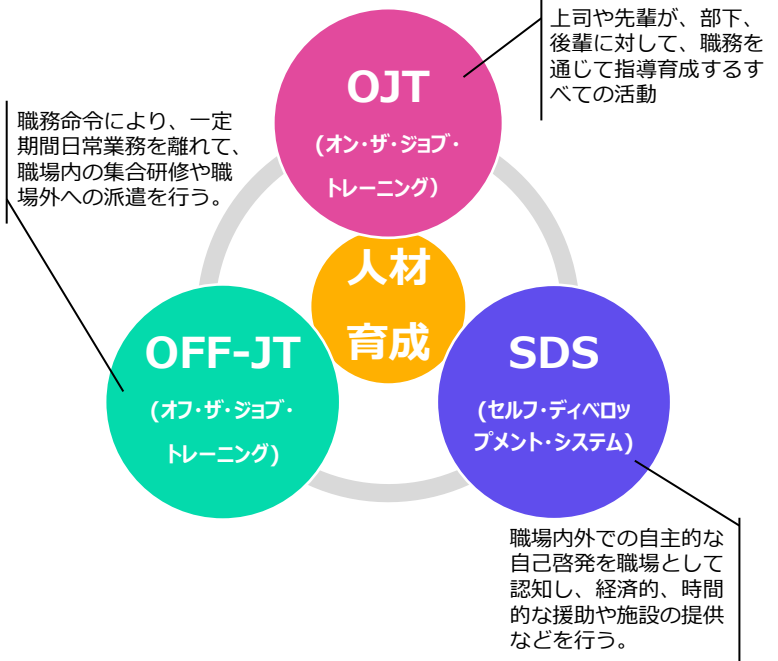
区内の介護・障害福祉サービス事業所の従事者等を対象に、知識の習得や支援技術の向上を目的とした各種研修を実施します。また、地域共生社会の実現に向けて、区内の福祉人材に対し、介護・障害福祉分野それぞれの専門性の向上を図るとともに、複合化・複雑化した区民の生活上の課題に対応できる人材を育成します。

## 01 介護・障害福祉サービス事業所職員対象研修

### 事業実施の考え方

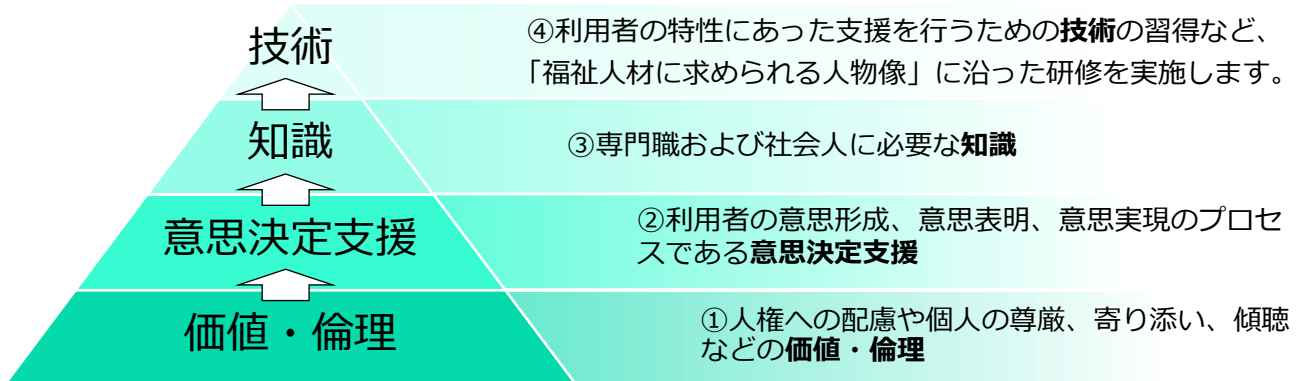
#### 事業者が行う人材育成の支援

当研修センターでは、人材育成の形態の一つである研修(OFF-JT オフ・ザ・ジョブ・トレーニング：職務を離れての研修)を提供し、事業者が行う人材育成を支援します。  
また、職員に対する人材育成の責任単位は法人(事業者)もしくは事業所(職場)であり、事業者が求める職員像や人材像は、事業者の使命や目的に基づく経営理念やサービス目標に沿ったものとなりますが、それぞれの法人や事業所の状況に応じて研修を活用できるように各種研修を提供します。



#### 介護・障害福祉サービス事業所職員の成長と支援

##### 【福祉人材に求められる人物像】



#### 地域共生社会の実現に向けた研修の充実

介護・障害福祉サービス事業所職員が障害福祉サービス分野と介護サービス分野について相互に理解し、新たな視野、支援の幅、支援者同士のつながりが広がることで様々な相乗効果がうまれます。  
誰もが住みやすい地域づくりを目指した地域での連携や複合化・複雑化している生活課題に対応する支援力が向上できるように、研修カリキュラムの充実に取り組みます。



- 知る** 障害福祉サービス分野や介護サービス分野について、お互いにまずは知っていきましょう！
- 広がる** 新たな視野を広げましょう！サービスや支援の幅が広がります。
- つながる** 支援者同士のつながりが、さらに次の一歩へつながります！また、すでにつながりがあったことにも気が付きます。

# 共に学ぶ ～人材育成事業(研修)～ 研修体系・年間スケジュール

## 研修体系

### 「障害福祉分野の人材育成」「介護分野の人材育成」などと分けない 「トータルな福祉人材の育成」を意識した研修体系

- ・「地域共生社会の実現に向けて」に関する研修の充実  
どの事業者でも包括的に相談を受け止めることができる知識を得るために、介護、障害福祉分野とその周辺分野に関する研修を提供します。
- ・高齢期における制度をまたいだ切れ目ない支援を提供できるように、障害福祉分野と介護分野が連携・連動できる手法の獲得(業務の統合化)  
事例検討やディスカッションを中心とした研修を実施し、「顔が分かる関係性」から「顔の向こうが見える関係性」「連携を超えて信頼できる関係」へ進むためのきっかけの場を提供します。
- ・福祉人材に求められる人物像に沿った研修カテゴリー(職員育成の統合化)  
「価値・倫理、意思決定支援」「専門職としての知識、技術」のバランスが取れた人材を育成することができる研修を提供します。

#### ■「地域共生社会の実現に向けて」に関する研修

- ・切れ目ない支援シリーズ
- ・地域について知る、つながる、地域で共に暮らす

#### ■「求められる人物像」に沿った研修

- 専門職として必要な価値観・倫理観、姿勢を養う  
(人権、職業倫理、安全の確保など)
- 専門職として知っておきたい知識  
(制度、障害、老化、認知症の理解)
- 専門職として身に付けたい技術  
(相談援助技術、介護技術など)

#### ■社会人として必要な知識等に関する研修

- ・一般職員向け
- ・リーダー/管理者向け  
マネジメント

#### ■リクエスト・トピックス研修

#### ■区民向けオープン研修

★NEW★	… 今年度から新規に実施する研修	情報公表	… 介護サービス情報公表に準じた研修
リニューアル	… 昨年度に実施した研修内容を一部変更	法定研修	… 介護サービス・障害福祉サービスの運営基準に該当する研修
複数回実施	… 同じ内容の研修を時期を変えて実施	全2回の連続研修	… ひとつの研修テーマを連続して参加
集合・Zoomオンライン	… 会場とオンラインの同時開催の研修	区民オープン研修	… 聴講枠を区民へ開放している研修

## 年間スケジュール

### 「地域共生社会の実現に向けて」に関する研修

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
01.切れ目のない支援シリーズ	複数回実施 事例検討を通してつながる多機関・多職種連携～重層的支援体制整備事業における重層的支援会議を体感する～		23								20			15
01.切れ目のない支援シリーズ	★NEW★ 練馬区の重層的支援体制整備事業における重層的支援会議(ケース検討会議)の実際(仮)													15
01.切れ目のない支援シリーズ	リニューアル 65歳到達に向けた障害福祉サービス事業所向けの研修(仮)													15
01.切れ目のない支援シリーズ	65歳到達を契機に変化する障害者の地域生活支援について事例をもとに考える～ライフステージをまたいだ支援の連続性を理解しよう～													15
01.切れ目のない支援シリーズ	リニューアル 65歳到達以降における介護サービス事業所向けの研修(仮)													15
01.切れ目のない支援シリーズ	★NEW★ 「児」から「者」へ支援をつなげるために必要なこと～障害児サービスについて知り、成人期との違いを認識する～													15
01.切れ目のない支援シリーズ	特別支援学校(高等部)について知り、成人期への支援に活かす													15

## 「地域共生社会の実現に向けて」に関する研修

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	知っておくとトクする！ 練馬区の歴史から地域特性について知り、支援に活かそう													16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	地域での孤立を防ぐために、私たち専門職ができること ～生活困窮者や高齢者、障害者や子ども等を地域から孤立させない支援について～											17		16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	地域で活動している人や団体等とつながり、支援の幅を広げよう ～練馬ボランティア・地域福祉推進センター/コーナー(光が丘・大泉・関町)の取り組みより～													16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	児童福祉分野から地域共生社会を考える ～ヤングケアラー、児童虐待など、身近な支援者として知っておきたいこと～													16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	ヤングケアラーの理解と支援について						19							16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	若年性認知症の本人・家族への支援の考え方とその実際							10						16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	生きづらさを抱えた人に寄り添う 大人の発達障害について知り、支援に活かす													16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	<b>区民オープン研修</b> 生きづらさを抱えた人に寄り添う 不登校やひきこもり状態で孤立し、社会とのつながりを失っている若者たち													16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	<b>★NEW★</b> タイトル未定													16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	<b>区民オープン研修</b> 障害のある人が地域で暮らすとは ～「わけるとふえた」地域共生社会の実践例と精神障害のある当事者の方の話から考える～													16
02.地域について知る、つながる、地域で共に暮らす	「障害者とのコミュニケーションサポーター養成研修													16

## 「求められる人物像」に沿った研修

### 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
03.人権と尊厳の保持	<b>区民オープン研修</b> 支援者として価値観・倫理観を身に付けよう！ 障害者の意思決定支援と障害者権利条約	18												17
03.人権と尊厳の保持	<b>集合・Zoomオンライン</b> <b>複数回実施</b> <b>区民オープン研修</b> 「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう ～2024年4月から施行！「改正障害者差別解消法」を理解する～	25									29			17
03.人権と尊厳の保持	人権って誰のもの？「気づき」から考える、みんなにとって「大切なこと」 ～福祉職として人権の尊重について身の回りの出来事からあらためて考えよう～													17
04.個人の権利をまもる制度	<b>情報公表</b> 事例から学ぶ！個人情報保護													17
04.個人の権利をまもる制度	知っておきたい成年後見制度													17
05.職業倫理、コンプライアンス	<b>情報公表</b> 倫理及び法令遵守＆プライバシーの保護について理解する													17
06.権利擁護	<b>法定研修</b> <b>情報公表</b> 身体拘束について立ち止まって考えよう ～身体拘束につながる不適切なケアをなくす取組とは～		21											17
06.権利擁護	<b>法定研修</b> <b>情報公表</b> 施設で取り組む高齢者虐待防止対策 ～原因を分析し防止対策を講じれば防げる～			16										17
06.権利擁護	<b>集合・Zoomオンライン</b> 今井塾！養護者による高齢者虐待の防止と対応(在宅系サービス編)			13										17
06.権利擁護	<b>法定研修</b> 虐待・グレーゾーンについて考える							17						17
06.権利擁護	<b>法定研修</b> 障害者虐待防止法と虐待防止対策を考える ～虐待を防止するために組織・チームとして取り組むこと～													17
06.権利擁護	実践に活かす！意思決定支援のプロセスを理解しよう ～「認知症の人の意思決定支援ガイドライン」から支援のポイントを学ぶ～													17

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>Zoomオンライン</b> <b>法定研修</b> <b>情報公表</b> <b>複数回実施</b> 驚くほど事故が減る！介護・福祉事業のリスクマネジメント	18								18				18
07.安全の確保、リスクマネジメント	練馬区で起こりうる自然災害に備えよう ～福祉事業所における防災の基本を知る～			20										18
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>★NEW★</b> 練馬区内における最新の感染症発生状況について知る(仮)													18
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>法定研修</b> <b>情報公表</b> <b>複数回実施</b> 感染症・食中毒の予防、蔓延防止													18
07.安全の確保、リスクマネジメント	<b>全3回の連続研修</b> 感染症に強い施設・事業所を目指す！感染症対策リーダー養成研修 ～個別に課題を見出し、課題解決のための戦略を考える～													18
07.安全の確保、リスクマネジメント	事例から学ぶ！ 自然災害版BCPを役立つものにするための机上訓練のポイント													18

## 専門職として知っておきたい知識

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
08.制度を理解する	「障害者福祉のしおり」を活用して制度を知る～成人期、高齢期に障害を持つ人が練馬区で暮らしていくために～													18
08.制度を理解する	移動支援サービスの基礎知識 ～障害者の余暇・社会参加支援を考える～													18
08.制度を理解する	<b>集合・Zoomオンライン</b> 今井塾！年金制度のしくみと高齢者の所得保障					20								18
08.制度を理解する	<b>集合・Zoomオンライン</b> 今井塾！医療保険制度のしくみと後期高齢者医療制度						17							18
08.制度を理解する	<b>集合・Zoomオンライン</b> 今井塾！生活保護制度と低所得者施策											18		18
08.制度を理解する	<b>全3回の連続研修</b> 介護福祉士受験対策講座							3	4	4				18
08.制度を理解する	<b>リニューアル</b> <b>全3回の連続研修</b> ケアマネジャー受験対策講座				3	1	5							18
09.人を理解する 障害の理解	<b>複数回実施</b> これだけは知っておきたい！各障害の特性理解とその支援 基礎編			18						14				19
09.人を理解する 障害の理解	<b>複数回実施</b> その人らしく暮らすためにサポートする支援者に伝えたいこと ～本人を理解するために知的障害・発達障害を理解する～	23						22						19
09.人を理解する 障害の理解	現場に活かせる！発達障害のある子どもの特性理解と支援方法 ～支援の中でおさえておきたい対応を身につけよう～						25							19
09.人を理解する 障害の理解	<b>区民オープン研修</b> 基礎編！ダウン症の特性の理解について ～行動を支える諸機能の特徴～		21											19
09.人を理解する 障害の理解	<b>区民オープン研修</b> 支援編！ダウン症のある成人者の支援方法について ～成人期の課題と対応から学ぶ～			19										19
09.人を理解する 障害の理解	自閉症、強度行動障害の特性の理解と支援方法 ～TEACCHプログラムを知り、「問題行動」への対処法を学ぶ～													19
09.人を理解する 障害の理解	高次脳機能障害者の社会参加を促進するために ～高次脳機能障害の症状と社会資源を活用した支援方法を学ぼう～													19
09.人を理解する 障害の理解	難病におけるピア相談員の意義を理解し、多職種連携に活かす ～ピア相談員の立場から～													19
10.人を理解する 老化の理解	<b>情報公表</b> 知っておきたい！高齢者介護に必要な医療知識													19
10.人を理解する 老化の理解	<b>複数回実施</b> 知っておきたい！高齢者介護に必要な薬の知識					調整中								19

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として知っておきたい知識

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
11.人を理解する 認知症の理解	情報公表 認知症ケア基礎研修		29											19
	全2回の連続研修 一人の人と向き合うことから始める 認知症ケアセンター方式地域型基礎研修			29	27									19
11.人を理解する 認知症の理解	全3回の連続研修 地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会							18	23	27				19
11.人を理解する 認知症の理解	全2回の連続研修 認知症ケアを助ける環境づくり ～在宅、通所施設、入所施設に適用可能な環境づくりの実践手法～													19
11.人を理解する 認知症の理解	優しさを伝えるケア技術:ユマニチュード®													19
11.人を理解する 認知症の理解	いまさら聞けない”認知症”についての知識 ～福祉現場で働く医療従事者が知っておきたい最新の認知症診断と治療～													19

## 専門職として身に付けたい技術

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
12.福祉援助職の ストレスマネジメント	複数回実施 職場で活かそう！PEP TALK(ペップトーク) ～チームメンバーのやる気を引き出す魔法の言葉～		22							20				20
	よりよい関係づくり～自分も相手も楽になるコミュニケーション術～								20					20
13.ソーシャルワーク	利用者・家族との信頼関係を築く対人援助技術 ～バイステックの7原則を理解しよう～							18						20
13.ソーシャルワーク	相談援助の基礎を磨く！ 相談援助職に求められる相談面接の技法を身につけよう									12				20
14.生活支援技術	初めてのSST 初心者編							29						20
14.生活支援技術	全2回の連続研修 SST初級研修								27	17				20
14.生活支援技術	障害のある利用者の能力を伸ばす就労支援とは ～工賃アップを実践するための職場づくり(5S)を学ぶ～					17								20
14.生活支援技術	複数回実施 “おいしい食事ですつまでも元気に” 食事介助と口腔ケアの基礎を学びましょう			9				29						20
14.生活支援技術	複数回実施 “快適な生活を送るために” 排泄介助・清潔保持(入浴、清拭)の基礎を学びましょう			9				29						20
14.生活支援技術	複数回実施 移動・移乗介助基礎研修～ボディメカニクスと持ち上げない介護～		30	26										20
14.生活支援技術	全6回の連続研修 摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践			30	28	25	22	27	17					20
14.生活支援技術	暮らしの中の看取りを支えるケア													20
15.ケアマネジメント	スムーズな多職種連携のための医療用語の理解とPREP法による伝え方 ～相互理解を深めて利用者中心介護の実現へ～													20
15.ケアマネジメント	発達障害の基礎知識と事例で考えるサービス等利用計画 ～子どもとその家族のニーズを適切につかむ～									21				20
15.ケアマネジメント	相談支援従事者対象研修(仮)	区内各団体や事業者の要望により、リクエスト・トピックスとして実施します。												



# 社会人として必要な知識等に関する研修

カテゴリー	研修名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	ページ
16.一般職員向け: 社会人としての基本	<b>リニューアル</b> 情報公表 不適切ケア・トラブルを防ぐ接遇研修	24												21
16.一般職員向け: 社会人としての基本	介護・福祉職が知っておきたい「お金」とキャリアパス			24										21
16.一般職員向け: 社会人としての基本	実務に活かそう！分かりやすく伝えるための論理的思考					20								21
16.一般職員向け: 社会人としての基本	<b>全2回の連続研修</b> 業務管理能力を高めるPDCAサイクルのきほんを学ぶ				16		12							21
16.一般職員向け: 社会人としての基本	クレーム対応基礎研修～クレームをチャンスに変えるには？～								13					21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	人材育成に役立つ！明日から使えるコーチングスキル		23											21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	学ぼう！ファシリテーションスキルの基礎		14											21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～			27										21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	<b>★NEW★</b> 管理職・リーダーのコミュニケーション術 ハラスメントにならないスタッフ指導			17										21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	職場のハラスメント防止	22												21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	職場のメンタルヘルスにおけるラインケア		27											21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	<b>複数回実施</b> 法人と職員を守る！利用者・家族からのカスタマーハラスメントへの対応			23	18									21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	外国人介護職員の受け入れ事例の紹介&光が丘福祉専門学校における 学生と事業所のマッチング事業について													21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	介護職員等処遇改善加算 取得支援セミナー													21
17.リーダー、 管理者向け マネジメント	現場の取り組みに活かす！ 福祉・介護現場の業務改善と生産性向上の実践 ～新設された「生産性向上推進体制加算」とは～									12				21

## 研修風景



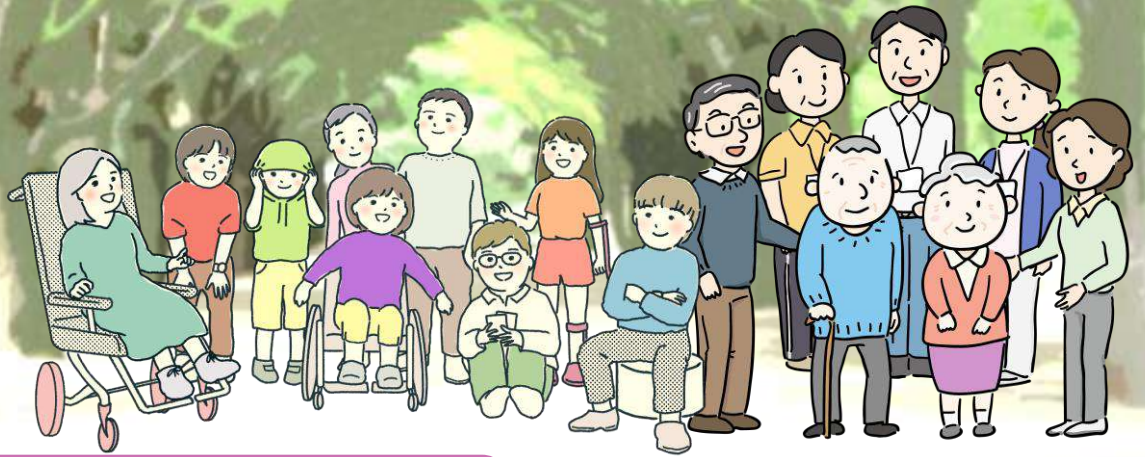
グループワーク中心の研修



講義中心の研修



# 共に学ぶ ～人材育成事業(研修)～ 研修一覧



## 「地域共生社会の実現に向けて」に関する研修

### 切れ目のない支援シリーズ

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>複数回実施</b> 事例検討を通してつながる多機関・多職種連携 ～重層的支援体制整備事業における重層的支援 会議を体感する～	5月23日	(金)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏		◎	○	
	1月20日	(火)	9:00-12:00					
<b>★NEW★</b> 練馬区の重層的支援体制整備事業における 重層的支援会議(ケース検討会議)の実際(仮)		調整中		調整中				
<b>リニューアル</b> 65歳到達に向けた 障害福祉サービス事業所向けの研修(仮)		調整中		調整中				
65歳到達を契機に変化する障害者の 地域生活支援について事例をもとに考える ～ライフステージをまたいだ支援の連続性を 理解しよう～		調整中		調整中		◎	○	
<b>リニューアル</b> 65歳到達以降における 介護サービス事業所向けの研修(仮)		調整中		調整中				
<b>★NEW★</b> 「児」から「者」へ支援をつなげるために必要なこと ～障害児サービスについて知り、成人期との違いを 認識する～		調整中		調整中		◎	○	
特別支援学校(高等部)について知り、 成人期への支援に活かす		調整中		東京都立練馬特別支援学校 主幹教諭 田中 聡 氏		◎	○	

# 「地域共生社会の実現に向けて」に関する研修

## 地域について知る、つながる、地域で共に暮らす

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
知っておくとトクする！ 練馬区の歴史から地域特性について知り、 支援に活かそう		調整中		練馬区立石神井公園ふるさと文化館 副館長 渡邊 嘉之 氏	◎	○		
地域での孤立を防ぐために、 私たち専門職ができること ～生活困窮者や高齢者、障害者や子ども等を 地域から孤立させない支援について～	2月17日	(火)	14:30-16:30	文教学院大学 人間福祉学科 教授 中島 修 氏		◎	○	
地域で活動している人や団体等とつながり、 支援の幅を広げよう ～練馬ボランティア・地域福祉推進センター/コーナー (光が丘・大泉・関町)の取り組みより～		調整中		社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会	○	◎		
児童福祉分野から地域共生社会を考える ～ヤングケアラー、児童虐待など、 身近な支援者として知っておきたいこと～		調整中		練馬区教育委員会事務局こども家庭部 子ども家庭支援センター 所長		◎	○	
ヤングケアラーの理解と支援について	8月19日	(火)	14:30-16:30	一般社団法人 ケアラーワークス 代表理事 若年認知症ねりまの会 MARINE 代表 田中 悠美子 氏		◎	○	
若年性認知症の本人・家族への支援の考え方と その実際	9月10日	(水)	14:30-16:30	一般社団法人 ケアラーワークス 代表理事 若年認知症ねりまの会 MARINE 代表 田中 悠美子 氏		◎	○	
生きづらさを抱えた人に寄り添う 大人の発達障害について知り、支援に活かす		調整中		東京都発達障害者支援センター おとなTOSCA	○	◎		
区民オープン研修		調整中		ねりま若者サポートステーション	◎	○		
生きづらさを抱えた人に寄り添う 不登校やひきこもり状態で孤立し、 社会とのつながりを失っている若者たち		調整中			◎	○		
★NEW★		調整中		調整中				
タイトル未定		調整中						
区民オープン研修		調整中		就労継続支援B型 つくりっこの家クラブハウス 施設長 明石 寿美 氏	◎	○		
障害のある人が地域で暮らすとは ～「わけるとふえた」地域共生社会の実践例と精神障害 のある当事者の方の話から考える～		調整中			◎	○		
障害者とのコミュニケーションサポーター 養成研修		調整中		アカキカク/ワークショップデザイナー 近藤 茜 氏	◎	○		





# 「求められる人物像」に沿った研修

専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う



## 人権と尊厳の保持

研修名	月日	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
区民オープン研修 支援者として価値観・倫理観を身に付けよう！ 障害者の意思決定支援と障害者権利条約	4月18日	(金)	9:30-11:30	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授 高山 直樹 氏	◎	○		
集合・Zoomオンライン 複数回実施 区民オープン研修 「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう ～2024年4月から施行！「改正障害者差別解消法」を 理解する～	4月25日	(金)	14:30-16:30	認定NPO法人 DPI日本会議 副議長 尾上 浩二 氏	◎	○		
	1月29日	(木)	14:30-16:30					
人権って誰のもの？「気づき」から考える、 みんなにとって「大切なこと」 ～福祉職として人権の尊重について身の回りの出来事 からあらためて考えよう～	調整中			武蔵野大学 客員教授 女性の暮らしやすさを考える ソーシャルワーク研究会 代表 小松 美智子 氏	◎	○		



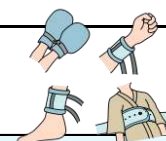
## 個人の権利をまもる制度

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
情報公表 事例から学ぶ！個人情報保護	調整中			練馬区福祉部 指導検査担当課 介護サービス検査係長	◎	○		
知っておきたい成年後見制度	調整中			社会福祉法人 練馬区社会福祉協議会 権利擁護センター ほっとサポートなりま	◎	○		



## 職業倫理・コンプライアンス

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
情報公表 倫理及び法令遵守 & プライバシーの保護について 理解する	調整中			株式会社 PAO 代表取締役 グループホーム PAO経堂 代表 北田 信一 氏	◎	○		



## 権利擁護

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
法定研修 情報公表 身体拘束について立ち止まって考えよう ～身体拘束につながる不適切なケアをなくす 取組とは～	5月21日	(水)	14:30-16:30	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏	○	◎		
法定研修 情報公表 施設で取り組む高齢者虐待防止対策 ～原因を分析し防止対策を講じれば防げる～	6月16日	(月)	14:30-16:30	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏	○	◎	○	施設系の介護サービス従事者
集合・Zoomオンライン 今井塾！ 養護者による高齢者虐待の防止と対応 (在宅系サービス編)	6月13日	(金)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏	◎	○		在宅系の介護サービス事業者
法定研修 虐待・グレーゾーンについて考える	10月17日	(金)	10:00-15:30	東洋大学 福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授 高山 直樹 氏	○	◎	○	
法定研修 障害者虐待防止法と虐待防止対策を考える ～虐待を防止するために組織・チームとして 取り組むこと～	調整中			かわさき社会福祉士事務所 所長 川崎 裕彰 氏	○	◎	○	
実践に活かす！ 意思決定支援のプロセスを理解しよう ～「認知症の人の意思決定支援ガイドライン」から 支援のポイントを学ぶ～	調整中			かわさき社会福祉士事務所 所長 川崎 裕彰 氏	○	◎	○	

# 「求められる人物像」に沿った研修

専門職として必要な価値観・倫理観・姿勢を養う



## 安全の確保・リスクマネジメント

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
Zoomオンライン 法定研修 情報公表 複数回実施 驚くほど事故が減る！ 介護・福祉事業のリスクマネジメント	4月18日	(金)	14:00-16:30	株式会社 安全な介護 代表取締役 山田 滋 氏	○	◎		
	11月18日	(火)	14:00-16:30					
練馬区で起こりうる自然災害に備えよう ～福祉事業所における防災の基本を知る～	6月20日	(金)	13:30-17:00	調整中		◎	○	
★NEW★ 練馬区内における最新の感染症発生状況 について知る(仮)		調整中		調整中				
法定研修 情報公表 複数回実施 感染症・食中毒の予防、蔓延防止		調整中		順天堂大学医学部附属練馬病院 感染対策室 感染管理認定看護師 師長 飯塚 智彦 氏	◎	○		
全3回の連続研修 感染症に強い施設・事業所を目指す！ 感染症対策リーダー養成研修 ～個別に課題を見出し、課題解決のための戦略を 考える～		調整中		一般社団法人 感染防止教育センター 副代表理事 菅原 えりさ 氏		◎	○	・施設・通所系サービス従事者 ・連続3回全てに参加できる方 ・事業所での取り組みに関する 課題提出に対応できる方
事例から学ぶ！ 自然災害版BCPを役立つものにするための 机上訓練のポイント		調整中		株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 伊藤 亜記 氏		○	◎	



## 制度を理解する

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
「障害者福祉のしおり」を活用して制度を知る ～成人期、高齢期に障害を持つ人が練馬区で暮らして いくために～		調整中		練馬区福祉部 大泉総合福祉事務所 福祉事務係長	◎	○		
移動支援サービスの基礎知識 ～障害者の余暇・社会参加支援を考える～		調整中		NPO法人 クローバー 理事長 藤井 亘 氏	◎	○		
集合・Zoomオンライン 今井塾！ 年金制度のしくみと高齢者の所得保障	8月20日	(水)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏	○	◎		
集合・Zoomオンライン 今井塾！ 医療保険制度のしくみと後期高齢者医療制度	9月17日	(水)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏	○	◎		
集合・Zoomオンライン 今井塾！ 生活保護制度と低所得者施策	2月18日	(水)	9:00-12:00	十文字学園女子大学 副学長 今井 伸 氏	○	◎		
全3回の連続研修 介護福祉士受験対策講座	10月3日	(金)	9:30-16:30	高齢社会権利擁護研究所 所長 野島 正典 氏		◎		・この講座を始めて受講される 方 ・実務者研修を修了又は終了 予定の方で、令和7年度介護福 祉士国家試験を受験予定の方 ・連続3回全てに参加で、合否 結果を報告いただける方
	11月4日	(火)						
	12月4日	(木)						
リニューアル 全3回の連続研修 ケアマネジャー受験対策講座	7月3日	(木)	9:30-16:30	高齢社会権利擁護研究所 所長 野島 正典 氏		◎		・この講座を始めて受講される 方 ・令和7年度介護支援専門員実 務研修受講試験を受験予定の 方 ・連続3回全てに参加で、合否 結果を報告いただける方
	8月1日	(金)						
	9月5日	(金)						

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として知っておきたい知識



### 人を理解する・障害の理解

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>複数回実施</b> これだけは知っておきたい！ 各障害の特性理解とその支援 基礎編	6月18日	(水)	13:30-16:30	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 岩見 俊哉 氏	◎	○		
	11月14日	(金)	9:30-12:30					
<b>複数回実施</b> その人らしく暮らすためにサポートする支援者に 伝えたいこと ～本人を理解するために知的障害・発達障害を 理解する～	4月23日	(水)	13:30-16:30	社会福祉法人 同愛会 東京事業本部 監査室 古山 恵治 氏	◎	○		
	10月22日	(水)	13:30-16:30					
現場に活かせる！ 発達障害のある子どもの特性理解と支援方法 ～支援の中でおさえておきたい対応を身につけよう～	9月25日	(木)	9:30-12:30	練馬区立子ども発達支援センター 公認心理師 相談支援専門員 熊丸 高雄 氏	◎	○		
<b>区民オープン研修</b> 基礎編！ダウン症の特性の理解について ～行動を支える諸機能の特徴～	5月21日	(水)	9:30-12:30	東京学芸大学 名誉教授 社会福祉法人 武蔵野千川福祉会 理事長 一般社団法人 生涯発達リサーチ・サポートセン ター 代表理事 菅野 敦 氏	◎	○		
<b>区民オープン研修</b> 支援編！ ダウン症のある成人者の支援方法について ～成人期の課題と対応から学ぶ～	6月19日	(木)	9:30-12:30	東京学芸大学 名誉教授 社会福祉法人 武蔵野千川福祉会 理事長 一般社団法人 生涯発達リサーチ・サポートセン ター 代表理事 菅野 敦 氏	○	◎		
自閉症、強度行動障害の特性の理解と支援方法 ～TEACCHプログラムを知り、「問題行動」への対処法 を学ぶ～		調整中		練馬区福祉部 大泉総合福祉事務所 福祉事務係長	◎	○		
高次脳機能障害者の社会参加を促進するために ～高次脳機能障害の症状と社会資源を活用した 支援方法を学ぼう～		調整中		練馬区立心身障害者福祉センター (中村橋福祉ケアセンター)	◎	○		
難病におけるピア相談員の意義を理解し、 多職種連携に活かす ～ピア相談員の立場から～		調整中		調整中	○	◎		



### 人を理解する・老化の理解

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>情報公表</b> 知っておきたい！ 高齢者介護に必要な医療知識		調整中		陽だまり訪問看護ステーション	◎	○		
<b>複数回実施</b> 知っておきたい！ 高齢者介護に必要な薬の知識		調整中		アスカ薬局 薬剤師 佐谷 怜子 氏	○	◎		



### 人を理解する・認知症の理解

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>情報公表</b> 認知症ケア基礎研修	5月29日	(木)	9:30-16:45	練馬区認知症ケアマネジメント研究会	◎	○		
<b>全2回の連続研修</b> 一人の人と向き合うことから始める 認知症ケアセンター方式地域型基礎研修	6月29日	(日)	10:00-16:00	練馬区認知症ケアマネジメント研究会	○	◎		連続2回全てに参加できる方
	7月27日	(日)						
<b>全3回の連続研修</b> 地域の仲間と考える認知症の人のよりよい暮らし 認知症ケアを深める事例検討会	9月18日	(木)	13:30-16:45	練馬区認知症ケアマネジメント研究会		◎		・当センター又は認知症介護研 修・研修東京センター主催の 「センター方式地域型基礎研 修」を受講した方(平成21年～ 令和6年) ・連続3回全てに参加できる方
	10月23日	(木)						
11月27日	(木)							
<b>全2回の連続研修</b> 認知症ケアを助ける環境づくり ～在宅、通所施設、入所施設に適用可能な 環境づくりの実践手法～		調整中		ケアと環境研究会 代表 日本社会事業大学 名誉教授 児玉 桂子 氏 早稲田大学 人間科学学術院 准教授 大島 千帆 氏	○	◎		・連続2回の研修に参加できる 方 ・第2回目の研修に向けた課題 に取り組める方
優しさを伝えるケア技術:ユマニチュード®		調整中		IGM-Japon 合同会社 ユマニチュード認定インストラクター 金沢 小百合 氏	◎	○		
いまさら聞けない”認知症”についての知識 ～福祉現場で働く医療従事者が知っておきたい最新の 認知症診断と治療～		調整中		横山外科内科 院長 金高 秀和 氏	○	◎		

# 「求められる人物像」に沿った研修

## 専門職として身に付けたい技術



### 福祉援助職のストレスマネジメント

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
複数回実施 職場で活かそう！PEP TALK(ベップトーク) ～チームメンバーのやる気を引き出す魔法の言葉～	5月22日	(木)	14:30-16:30	一般財団法人 日本ベップトーク 普及協会 寺本 強 氏		○	◎	
	11月20日	(木)	14:30-16:30					
よりよい関係づくり ～自分も相手も楽になるコミュニケーション術～	10月20日	(月)	13:30-16:30	一般社団法人 ホスピタリティ機構 認定講師 戸辺 美由起 氏	◎	○		



### ソーシャルワーク

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
利用者・家族との信頼関係を築く対人援助技術 ～バイステックの7原則を理解しよう～	9月18日	(木)	9:30-12:30	福祉マネジメント&デザイン 代表 福祉経営コンサルタント 水田 智博 氏	◎	○		
相談援助の基礎を磨く！ 相談援助職に求められる相談面接の技法を 身につけよう	11月12日	(水)	9:30-12:30	福祉マネジメント&デザイン 代表 福祉経営コンサルタント 水田 智博 氏	○	◎		



### 生活支援技術

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
初めてのSST 初心者編	9月29日	(月)	14:00-17:00	SST普及協会認定講師、精神保健福祉士、 社会福祉士 河島 京美 氏	◎	○		共催：豊玉障害者地域生活支援センター 会場：豊玉障害者地域生活支援センターきらら
全2回の連続研修 SST初級研修	10月27日	(月)	13:00-17:00	SST普及協会認定講師 同朋大学 社会福祉学部 社会福祉学科 教授 吉田 みゆき 氏 SST普及協会認定講師、精神保健福祉士、 社会福祉士 河島 京美 氏	○	◎	○	共催：豊玉障害者地域生活支援センター 会場：豊玉障害者地域生活支援センターきらら ・連続2回全てに参加できる方
	11月17日	(月)	10:00-17:00					
障害のある利用者の能力を伸ばす就労支援とは ～工賃アップを実践するための職場づくり(5S)を 学ぶ～	7月17日	(木)	9:30-12:30	東京学芸大学 名誉教授 社会福祉法人 武蔵野千川福祉会 理事長 一般社団法人 生涯発達リサーチ・サポートセン ター 代表理事 菅野 敦 氏	○	◎		
複数回実施 “おいしい食事ですべて元気に” 食事介助と口腔ケアの基礎を学びましょう	6月9日	(月)	10:00-12:00	けあんちゅPro 代表 森 幸夫 氏	◎	○		
	10月29日	(水)	10:00-12:00					
複数回実施 “快適な生活を送るために” 排泄介助・清潔保持(入浴、清拭)の基礎を学びま しょう	6月9日	(月)	13:00-16:00	けあんちゅPro 代表 森 幸夫 氏	◎	○		
	10月29日	(水)	13:00-16:00					
複数回実施 移動・移乗介助基礎研修 ～ボディメカニクスと持ち上げない介護～	5月30日	(金)	13:00-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 岩見 俊哉 氏	◎	○		
	6月26日	(木)	13:00-17:00					
全6回の連続研修 摂食・嚥下リハビリテーションの基礎と実践	6月30日 7月28日 8月25日 9月22日 10月27日 11月17日	(月) (月) (月) (月) (月) (月)	9:15-12:00	日本大学歯学部 摂食機能療法講座 准教授 中山 潤利 氏	○	◎		連続6回全てに参加できる方
暮らしの中での看取りを支えるケア	調整中			有限会社 アオキトウワン 看護統括責任者 秦 美千代 氏	○	◎		



### ケアマネジメント

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
スムーズな多職種連携のための 医療用語の理解とPREP法による伝え方 ～相互理解を深めて利用者中心介護の実現へ～	調整中			株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 坪田 のり子氏		◎		
発達障害の基礎知識と事例で考える サービス等利用計画 ～子どもとその家族のニーズを適切につかむ～	11月21日	(金)	9:30-12:30	練馬区立こども発達支援センター 公認心理師 相談支援専門員 熊丸 高雄 氏	○	◎		

# 社会人として必要な知識等に関する研修



## 一般職員向け 社会人としての基本

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
<b>リニューアル</b> 情報公表 不適切ケア・トラブルを防ぐ接遇研修	4月24日	(木)	13:30-16:30	HOTシステム 株式会社 代表取締役 人材育成コンサルタント 蜂谷 英津子 氏	◎	○		
介護・福祉職が知っておきたい 「お金」とキャリアパス	6月24日	(火)	13:30-16:30	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木村 誠 氏	◎	○		
実務に活かそう！ 分かりやすく伝えるための論理的思考	8月20日	(水)	13:30-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 武島 洋子 氏	○	◎		
<b>全2回の連続研修</b> 業務管理能力を高めるPDCAサイクルのきほんを学ぶ	7月22日 9月12日	(火) (金)	13:30-17:00 13:30-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏	○	◎		・連続2回の研修に参加できる方 ・第2回目の研修に向けた課題に取り組める方
クレーム対応基礎研修 ～クレームをチャンスに変えるには？～	11月13日	(木)	13:30-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏	○	◎		

## リーダー・管理者向け マネジメント

研修名	日付	曜日	時間	講師	3年未満	中堅	管理者	特記
人材育成に役立つ！ 明日から使えるコーチングスキル	5月23日	(金)	13:30-17:00	株式会社 ツクイスタッフ パートナー講師 木下 芳隆 氏		◎	○	
学ぼう！ファシリテーションスキルの基礎	5月14日	(水)	13:30-17:00	NPO法人日本ファシリテーション協会 永久 理恵 氏		◎	○	
労務管理のポイント ～転ばぬ先の杖！事前に食い止める労務トラブル～	6月27日	(金)	9:30-12:30	シム社会保険労務士事務所 所長 水城 弘之 氏		○	◎	
<b>★NEW★</b> 管理職・リーダーのコミュニケーション術 ハラスメントにならないスタッフ指導	6月17日	(火)	13:30-16:30	HOTシステム 株式会社 代表取締役 人材育成コンサルタント 蜂谷 英津子 氏		○	◎	
職場のハラスメント防止	4月22日	(火)	9:30-12:30	ティーバック 株式会社 EAP認定講師		○	◎	
職場のメンタルヘルスにおけるラインケア	5月27日	(火)	9:30-12:30	ティーバック 株式会社 EAP認定講師		○	◎	
<b>複数回実施</b> 法人と職員を守る！利用者・家族からの カスタマーハラスメントへの対応	6月23日 7月18日	(月) (金)	13:30-16:30 9:30-12:30	松田総合法律事務所 弁護士 柴田 政樹 氏		○	◎	
外国人介護職員の受け入れ事例の紹介& 光が丘福祉専門学校における学生と事業所の マッチング事業について	調整中			医療法人社団 慈誠会 慈誠会本部 本部企画管理部長 宝田 豊基 氏		○	◎	介護サービスの従事者
介護職員等処遇改善加算 取得支援セミナー	調整中			介護労働安定センター東京支部		○	◎	介護サービスに関する事例が多いことをご留意いただければ、障害福祉サービスの従事者も学べる内容です
現場の取り組みに活かす！ 福祉・介護現場の業務改善と生産性向上の実践 ～新設された「生産性向上推進体制加算」とは～	12月12日	(金)	9:30-12:30	福祉マネジメント&デザイン 代表 福祉経営コンサルタント 水田 智博 氏		○	◎	厚生労働省が公開する介護サービス事業における生産性向上に資するガイドラインに基づいた介護サービス従事者向けの研修です。 ・ご留意いただければ、現場の業務改善に取り組みたい障害福祉サービスの方も学べる内容です。

## リクエスト・トピックス研修

すでに計画している研修のほかに、その年度のタイムリーなトピックスについて、また、地域の事業所や研修に参加された皆様からのリクエストを受けて研修を実施します。

## 区民向けオープン研修

練馬福祉人材育成・研修センターで実施する事業者向け研修で、その内容が入門的で区民の障害理解促進に資するものについては聴講枠を区民へ開放します。(6種類の研修を7回)

精神障害のある人が地域で暮らすとは ～わけるとふえた」地域共生社会の実践例と精神障害のある当事者の方の話から考える～	1回	生きづらさを抱えた人に寄り添う ～不登校やひきこもり状態で孤立し、社会とのつながりを失っている若者たち～	1回
「合理的配慮」と「共生社会の実現」を考えよう ～「改正障害者差別解消法」を理解する～	2回	支援者としての価値観・倫理観を身に付けよう！ 障害者の意思決定支援と障害者権利条約	1回
基礎編！ダウン症の特性理解について ～行動を支える諸機能の特徴～	1回	支援編！ダウン症のある成人者の支援方法について ～成人期の課題と対応から学ぶ～	1回